

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРИКАЗ

05.12.2018. Братек № 774

Об утверждении Положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Братском целлюлозно-бумажном колледже федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет»

В соответствии с решением совета БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ» от 05.12.2018г. (Протокол № 5) и руководствуясь п. 4.23. Устава ФГБОУ ВО «БрГУ».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Братском целлюлозно-бумажном колледже федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет» (Приложение).

2. Считать утратившим силу Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Братском целлюлозно-бумажном колледже федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет, утвержденного приказом директора БЦБК ФГБОУ ВПО «БрГУ» от 23.05.2014г. № 16

3. Указанное положение ввести в действие с момента регистрации настоящего приказа.

4. Назначить ответственным за размещение на сайт университета начальника отдела по внеучебной работе БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ» Аксютенкову Н.Ю.

5. Начальнику отдела по внеучебной работе Аксютенковой Н.Ю. БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ» ознакомить работников с новой редакцией Положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Братском целлюлозно-бумажном колледже федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет» с представлением листов ознакомления в отдел кадров в срок до 15.01.2019г.

6. Контроль за исполнением приказа возложить на директора БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ» Чечурову Т.В.

Приложение на 7 листах в 1 экз.

Врио ректора



Г.Д. Гаспарян

Проект вносит:

Директор БЦБК
Т.В. Чечурова
Тел: 46-16-81

Согласовано:

Проректор по учебной работе



Е.И. Луковникова

Проректор по научной и инновационной деятельности

В.А. Люблинский

Приложение к приказу
от 25.12 2018 г. № 434

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Врио ректора ФГБОУ ВО «БрГУ»


Г.Д. Гаспарян
подпись

«25» 12 2018 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Братском целлюлозно-бумажном колледже федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет»

СМК-ПЛ-2.4-25-2.0-2018

Версия 2.0

Братск, 2018 г.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Братском целлюлозно-бумажном колледже федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет»

РАЗРАБОТАНО Братским целлюлозно-бумажным колледжем федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет»

ИСПОЛНИТЕЛЬ Аксютенкова Н.Ю., начальник отдела по внеучебной работе

ПРИНЯТО решением совета БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ» от «5» декабря 2018 г. (протокол № 5)

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ приказом врио ректора ФГБОУ ВО «БрГУ» «25» 12 2018 г.
№ 779

ВВЕДЕНО ВЗАМЕН Положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Братском целлюлозно-бумажном колледже федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет, утвержденного приказом директора БЦБК ФГБОУ ВПО «БрГУ» от 23.05.2014г. № 16

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	2
СОДЕРЖАНИЕ	3
1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	4
3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	4
4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
5. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И СРОК ПОЛНОМОЧИЙ КОМИССИИ	6
6. ПОРЯДОК РАБОТЫ КОМИССИИ	6
7. ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ В НЕГО ИЗМЕНЕНИЙ	7

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Братского целлюлозно-бумажного колледжа федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет».

1.2. Настоящее положение применяется комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Братском целлюлозно-бумажном колледже федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет», участниками образовательных отношений.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1. Конституция Российской Федерации;

2.2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ;

2.3. ISO 9000: 2015 (ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015) Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;

2.4. ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015) Системы менеджмента качества. Требования;

2.5. Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет» от 02.10.2017г. № 988;

2.6. Положение о Братском целлюлозно-бумажном колледже федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет»;

2.7. Рабочая инструкция «Общие требования к построению, изложению и оформлению Положений ФГБОУ ВО «БрГУ». Приказ от 09.12.2016 г. № 862.

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

Образовательная деятельность - деятельность по реализации образовательных программ;

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Отношения в сфере образования - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые

связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование;

Педагогический работник - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ» и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ», Колледж - Братский целлюлозно-бумажный колледж федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет»;

Законодательство Российской Федерации об образовании - Конституция Российской Федерации, федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. N 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также другие федеральные законы, иные нормативными правовые акты Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, содержащие нормы, регулирующие отношения в сфере образования;

Комиссия – комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Братском целлюлозно-бумажном колледже федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет»;

Положение - Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Братского целлюлозно-бумажного колледжа федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет»;

Устав - Устав Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Братский государственный университет»;

ФГБОУ ВО «БрГУ» - федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Братский государственный университет».

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случае возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Колледжа, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

4.2. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников организации.

4.3. В Комиссию вправе обращаться:

- обучающиеся и их представители;
- родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;
- педагогические работники и их представители;
- иные работники Колледжа, выполняющие трудовые функции, связанные с ведением образовательного процесса.

4.4. Организационно-техническое обеспечение деятельности Комиссии осуществляется Колледжем.

5. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И СРОК ПОЛНОМОЧИЙ КОМИССИИ

5.1. Комиссия создается в составе 6 членов и формируется по следующим принципам:
- представители совершеннолетних обучающихся: два представителя по представлению студенческого Совета обучающихся;

- от родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся Колледжа: два представителя по представлению заместителя директора по учебной работе при личном согласии родителей (законных представителей);

- от представителей работников организации: заместитель директора по учебной работе; представитель по представлению Профсоюзного бюро Колледжа.

5.2. Состав Комиссии утверждается приказом директора БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ».

5.3. Срок полномочий Комиссии составляет один учебный год.

5.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

5.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из Колледжа обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

5.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

6. ПОРЯДОК РАБОТЫ КОМИССИИ

6.1. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

6.2. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 10 учебных дней с момента поступления такого обращения.

6.3. Обращение в Комиссию подается в письменной форме в течение месяца со дня возникновения соответствующего спора. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства. Заявление в Комиссию может быть подано заявителем лично в приемную заместителя директора по учебной работе, а также отправлено по почте.

6.4. Заявитель вправе до начала заседания Комиссии или непосредственно на самом заседании отозвать свое заявление и отказаться от рассмотрения обращения в Комиссии.

6.5. Комиссия принимает решение не позднее 10 учебных дней с момента начала рассмотрения обращения. Указанный срок может быть продлен решением Комиссии с обоснованием причин продления. Решение Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее половины членов Комиссии. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи

действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от дачи объяснений не являются препятствием для рассмотрения дела по существу.

6.6. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций специалистов БЦБК и других учреждений по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии.

6.7. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 1/2 членов Комиссии. Комиссия принимает решение открытым голосованием простым большинством голосов. В случае равного распределения голосов решающее значение имеет голос председателя.

6.8. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ», в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного локального нормативного акта и указывает срок исполнения решения.

6.9. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

6.10. Решение комиссии оформляется протоколом, которое доводится в течение 5 дней с момента принятия до всех участников образовательных отношений, вовлеченных в процесс урегулирования возникших разногласий.

6.11. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений БЦБК ФГБОУ ВО «БрГУ» и подлежит исполнению в указанный решением срок.

6.12. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

7. ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ В НЕГО ИЗМЕНЕНИЙ

Настоящее Положение рассматривается советом Колледжа и вводится в действие приказом ректора ФГБОУ ВО «БрГУ». Решение о прекращении действия настоящего Положения и внесении в него изменений принимается в порядке, установленном для его принятия.