

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Психология общения по специальности

18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений

Профиль подготовки
Естественнонаучный
Квалификация выпускника
Техник

1. Цель дисциплины

Овладение указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими общими и профессиональными компетенциями.

2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

ПК 3.3. Анализировать производственную деятельность лаборатории и оценивать экономическую эффективность работы.

ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 2 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

3. В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

4. Общая трудоёмкость дисциплины составляет максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе: обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающихся 48 часов;

5. Вид промежуточной аттестации: дифференцированный зачет

6. Основные разделы дисциплины:

Введение

Раздел 1 Социальное общение

Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения

Раздел 3 Этические формы общения