

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**БРАТСКИЙ ЦЕЛЛЮЛОЗНО-БУМАЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

Специальность

35.02.02 Технология лесозаготовок

Квалификация выпускника

Техник-технолог

Братск 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 35.02.02 «Технология лесозаготовок » от 07.05.2014 г. № 451

Организация-разработчик: Братский целлюлозно-бумажный колледж ФГБОУ ВО «БрГУ»

Разработчик:

Т.Г. Волченкова, преподаватель кафедры экономико-деревообрабатывающих дисциплин

Рассмотрена на заседании кафедры экономических и деревообрабатывающих дисциплин от «09» 09 2020 г. Протокол № 1

Утверждена зам. директора по учебной работе

 Л.М. Копылова

от «09» 09 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
5. ОБОСНОВАНИЕ ВАРИАТИВНОЙ ЧАСТИ	10

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 35.02.02 Технология лесозаготовок (уровень подготовки базовый).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: Учебная дисциплина «Психология общения» входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**
-взаимосвязь общения и деятельности;
-цели, функции, виды и уровни общения;
-роли и ролевые ожидания в общении;
-виды социальных взаимодействий;
-механизмы взаимопонимания в общении;
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
-этические принципы общения;
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	105
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	70
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	10
контрольные работы	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего), в том числе:	35
проработка материала по учебнику перед занятиями	10
самостоятельное решение задач с последующей проверкой преподавателем	-
самостоятельная проработка дополнительных вопросов из рекомендованной литературы	25
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

№ занятия	Наименование занятий, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Количество часов		Требование к результатам освоения дисциплины	Осваиваемые элементы компетенций	Уровень освоения *
		всего	в т.ч. по видам занятий (лабораторных, практических, КР)			
1	2	3	4	5	6	7
Раздел 1 Психология общения как предмет научного знания. Понятие и сущность общения.		16	2ПР			
Тема 1.1 Общие понятия психологии общения		2				
1	Введение. Предмет курса, задачи, основные понятия и определения. Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Основные проблемы, изучаемые психологией общения. Взаимосвязь психологии общения с другими науками.	2		Знать взаимосвязь общения и деятельности.	ОК-1, ОК-3, ОК-4	1, 2, 3
Тема 1.2. Цели, содержание, функции, средства, структура общения. Виды и типы общения.		14	2ПР			
2	Цели общения, содержание, средства общения. Структура общения.	2		Знать цели общения.		1, 2, 3
3	Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния, личностно-формирующая, интегративная.	2		Знать основные функции общения.	ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7	
4	Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение.	2		Знать виды и уровни общения.	ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7	
5	Типы общения: авторитарный, манипулятивный, диалогический, их характеристика.	2		Знать виды социального взаимодействия.	ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7	

1	2	3	4	5	6	7
6	<i>Практическое занятие № 1</i> Техника и приемы общения. Способы и средства, предпочитаемые в процессе общения. Использование ИКТ	2	2ПР	Уметь применять техники и приемы эффективного общения. Использование ИКТ	ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6,ОК-7	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Коммуникативные способности; знания, умения, навыки, необходимые для общения. Понятия: экстраверт, интроверт. Психологические особенности формирования первого впечатления. Роль общения в психическом развитии ребенка. Язык человека и язык животных, их отличие.	4СР				
Раздел 2. Становление психологии общения в зарубежной и отечественной психологии.		8				
Тема 2.1. Становление психологии общения в зарубежной психологии.		4			ОК-2,ОК-4,ОК-5	2,3
7	История исследования общения. Становление психологии общения в зарубежной психологии.	2				
8	Теоретические направления (бихевиоризм, когнитивизм, ролевая парадигма, психоанализ, гуманистическая психология).	2				
Тема 2.2. Проблема психологии общения в трудах отечественных ученых.		2				
9	Проблема психологии общения в трудах отечественных ученых (Бехтерев В.М., Ананьев Б.Г., Мясищев В.Н., Леонтьев А.Н., Бахтин М.М., Ломов Б.Ф.). Соотношение категорий общения и деятельности в отечественной психологии. Новые направления в развитии психологии общения.	2				
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Общение и деятельность. Направления развития психологии общения	2СР				
Раздел 3. Основные закономерности процесса общения.		34	6ПР			
Тема 3.1. Общение как обмен информацией		12	2ПР			
10	Коммуникативная сторона общения. Сравнительная характеристика понятий "коммуникация" и "общение". Многозначность смысловых значений понятия	2		Знать техники и приемы общения.	ОК-2,ОК-4, ОК-5,ОК-6, ОК-7	2,3

1	2	3	4	5	6	7
	коммуникация.					
11	Специфика человеческой коммуникации. Модель коммуникативного процесса. Общение как информационный процесс: понятие "обратной связи". Отличительные особенности монологической и диалогической речи.	2		Знать техники и приемы общения.	ОК-2,ОК-4, ОК-5,ОК-6, ОК-7	2,3
12	Коммуникативные барьеры общения.Ограничения, накладываемые на контакт: понятие коммуникативных барьеров (барьеры понимания, социо-культурных различий, отношений (Б.Ф. Поршнев), их характеристика. Пути преодоления социально психологических барьеров общения.	2		Знать техники и приемы общения		
13	Вербальные коммуникации.	2				
14	Невербальные коммуникации. Невербальные средства общения: паралингвистические и экстралингвистические средства общения, ольфакторные средства общения, визуальные средства общения (жесты, мимика, пантомимика), дистанция в общении.	2				
15	<i>Практическое занятие № 2</i> Позиции общения	2ПР	2ПР			
Тема 3.2.Общение как восприятие людьми друг друга.		8	2ПР			
16	Перцептивная сторона общения Определение понятия социальной перцепции: содержание и функции. Два аспекта изучения межличностной перцепции: исследование психологических и социальных особенностей субъекта и объекта восприятия (А.А. Бодалев);	2		Знать механизмы взаимопонимания в общении.	ОК-4, ОК-5,ОК-6, ОК-7	2, 3
17	Анализ механизмов и эффектов межличностного отражения (идентификация, эмпатия, аттракция – как механизмы познания и понимания людьми друг друга.)	2		Знать механизмы взаимопонимания в общении.		
18	Рефлексия – как механизм познания самого себя; каузальная атрибуция – как механизм прогнозирования поведения партнера по общению. Стереотипизация как фактор, влияющий на восприятие другого человека.	2				
19	<i>Практическое занятие № 3</i> Факторы, мешающие правильно воспринимать и оценивать людей.	2ПР	2ПР	Знать роли и ролевые ожидания в общении. Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		

1	2	3	4	5	6	7
Тема 3.3 Общение как взаимодействие		14	2ПР			
20	Стратегии поведения во взаимодействии. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция, согласие и конфликт, приспособление и оппозиция.	2		Знать роли и ролевые ожидания в общении. Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Использование ИКТ.	ОК-2,ОК-4,ОК-5	2, 3
21	Теории межличностного взаимодействия. Теория символического интеракционизма (Д. Мид). Теория обмена (Д.Хоман). Теория управления впечатлениями (Э. Гофман). Психоаналитическая теория (З. Фрейд). Трансактный анализ (Э. Берн).	2				
22	<i>Практическое занятие №4</i> Социально-психологическое влияние людей друг на друга. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Использование ИКТ	2ПР	2ПР			
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Невербальное поведение как психологический барьер общения. Основные приемы коррекции психологических барьеров общения. Качества личности, нужные для успешного общения. Типология межличностных отношений.	8СР				
Раздел 4. Этика общения.		8				
Тема 4.1. Понятия «этика», «культура общения». Основные этические принципы общения.		8				
23	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения	2		Знать механизмы взаимопонимания в общении.	ОК-2,ОК-4,ОК-5, ОК-8	2, 3
24	Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.	2				
25	Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям.	2				
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Этические принципы профессиональной деятельности	2СР				
Раздел 5. Деловое общение.		11	2ПР			
Тема 5.1. Понятие «деловое общение». Принципы делового общения.		2				

1	2	3	4	5	6	7
26	Понятие делового общения. Общие положения и принципы. Виды делового общения. Психологические особенности делового общения. Психологические и этические нормы и принципы делового общения.	2		Знать механизмы взаимопонимания в общении.	ОК-4,ОК-5,ОК-8	2, 3
Тема 5.2 Ведение бесед и переговоров		2	2ПР			
27	Специфика деловой беседы и переговоров. Структура, принципы и правила деловой беседы и переговоров. Психологические аспекты переговорного процесса.	2				
28	Практическое занятие № 5 Ведение деловых бесед и переговоров.	2ПР	2ПР	Применять техники и приемы эффективного общения.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Письменное и устное деловое общение	5СР				
Раздел 6. Конфликт – неэффективное общение.		16				
Тема 6.1. Конфликты: причины, динамика.		2		Знать источники, причины и виды конфликтов.	ОК-4,ОК-5,ОК-8, ОК-9	
29	Понятие и характеристика конфликта.	2				
Тема 6.2 Поведение в конфликте		2		Знать способы разрешения конфликтов.		2, 3
30	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Механизм посредничество как способ разрешения конфликта. Принципы посредничества	2				
Тема 6.3. Способы разрешения конфликта.		2				
31	Технологии разрешения конфликтов.	2				
	Самостоятельная работа обучающихся: Природа и типы конфликтов. Личность в конфликте. Межличностные конфликты. Доклад. Групповые конфликты. Доклад. Конфликты в организации.	10СР				
Раздел 7. Оптимизация процесса общения.		12				
Тема 7.1. Основные способы оптимизации общения.		4				
32	Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников.	2		Знать способы разрешения конфликтов. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	ОК-3, ОК-4,ОК-5, ОК-6, ОК-7,ОК-8, ОК-9	2, 3

1	2	3	4	5	6	7
33	Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.	2			ОК-3, ОК-4,ОК-5, ОК-6, ОК-7,ОК-8, ОК-9	2, 3
Тема 7.2. Приемы активного слушания		4				
34	Приемы активного слушания как условие достижения эффективного общения: присоединение к собеседнику, рефлексивное и нерефлексивное слушание, эмпатийное слушание.	2		Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		
35	Обобщение по теме. Кейс-стадиз.	2				
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> техники активного слушания. Ассертивные техники.	4СР				
	Всего:	105 (60Т+ 10ПР +35СР				

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: комплект учебно-методической документации, наглядные пособия, раздаточный материал к аудиторным занятиям.

Технические средства обучения: проектор, ноутбук, DVD-плеер.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основная литература

1. Бороздина, Г.В. Психология и этика деловых отношений : учебное пособие / Г.В. Бороздина. - 4-е изд., испр. и доп. - Минск : РИПО, 2015. - 228 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-503-500-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463538>

Дополнительная литература

2. Психодиагностика: учебное пособие / авт.-сост. Э.Г. Касимова ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2014. - 155 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-88469-636-5 ; То же [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272482>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, в форме тестирования, а также в ходе выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Текущий контроль в форме: - тестирования; - индивидуальных заданий; - самостоятельных работ;
Знать: -взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Промежуточный контроль в форме дифференцированного зачета

5. ОБОСНОВАНИЕ ВАРИАТИВНОЙ ЧАСТИ

Основанием для введения новых элементов является запрос работодателя на дополнительные результаты освоения программы при обучении студентов специальности 35.02.02 «Технология лесозаготовок».

В соответствии с запросом работодателя на углубленное освоение ППССЗ, с учетом профессиональных стандартов (квалификационных требований), не предусмотренных ФГОС, для подготовки конкурентоспособных выпускников за счет вариативной части увеличен объем часов, отведенный на учебную дисциплину "Психология общения".

Значение владения теоретическими вопросами и практическими знаниями по учебной дисциплине возрастает для будущего специалиста в связи с важнейшим знанием техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности, приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.